

For future reference, please write the Model Number and Serial Number here.

Model Number \_\_\_\_\_

Serial Number \_\_\_\_\_

## Commercial Microwave Oven Warranty—

### Applies to U.S. and Canada Only

ACP warrants this product only when the original purchaser uses the oven for commercial food service preparation.

#### Warranty

ACP, Inc. reserves the right, at its sole discretion, to repair or replace failed product covered by this warranty with new or factory recertified product of the same or similar model.

#### First through Third Year

ACP will repair or replace any part (f.o.b. Cedar Rapids, IA U.S.A.) that has failed due to workmanship or materials, including related labor and travel, except as provided in this warranty.

#### OWNER RESPONSIBILITIES:

- To obtain warranty service in the USA, you must contact ACP, Inc. ComServ Customer Service to request service at: Phone 866.426.2621 or email: [commercialservice@acpsolutions.com](mailto:commercialservice@acpsolutions.com). Outside the USA contact your local authorized distributor.
- Provide proof of purchase.
- Provide normal care and maintenance, including cleaning as instructed in owner's manual or product safety guide.
- Replace owner replaceable items where directions appear in the owner's manual.
- Make product accessible for service.
- Pay for premium service costs for service outside servicer's normal business hours and service area.
- Pay for service calls related to product installation and customer education.
- Pay for service calls and or freight charges for items not covered as listed below.

#### ITEMS NOT COVERED:

- Failures caused by:
  - Abuse or misuse.
  - Accident, fire, flood or acts of nature.
  - Any modification, alteration, adjustment or repair service not authorized by ACP.
  - Grease or other material buildup due to improper cleaning or maintenance.
  - Connection to an improper power supply.
  - Operating an empty oven.
  - Use of improper pans, containers, or accessories that cause damage to the product.
- Normal product maintenance and cleaning, including light bulbs.
- Lost or broken air filters or grease shields.
- Damages which occur in shipment.
- Broken ceramic shelves.
- General rebuilding or refurbishing.

#### WARRANTY LIMITATIONS:

- Begins at date of original purchase.
- Applies to product used for NORMAL commercial food preparation.
- Service must be performed by an authorized ACP servicer.
- Replaced equipment warranty coverage will be for the remainder of the original equipment warranty.

#### WARRANTY IS VOID IF:

- Serial plate is defaced.
- Product is altered by user.
- Product is not installed or used according to manufacturer's instructions.
- Product is installed in a prison or correctional facility.

For answers to questions regarding the above, contact equipment supplier or:



ACP, Inc.  
225 49th Avenue Drive SW  
Cedar Rapids, Iowa 52404 U.S.A.  
1-866-426-2621 (inside U.S.A. & Canada)  
1-319-368-8120 (outside U.S.A. & Canada)

**ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY AND/OR IMPLIED WARRANTY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE IS HEREBY EXCLUDED. IN NO EVENT SHALL ACP BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES.**

For future reference, please write the Model Number and Serial Number here.

Model Number \_\_\_\_\_

Serial Number \_\_\_\_\_

## Commercial Microwave Oven Warranty—

### Applies to outside U.S. and Canada

ACP warrants this product only when original purchaser uses the oven for commercial food service preparation.

### Warranty

ACP, Inc. reserves the right, at its sole discretion, to repair or replace failed product covered by this warranty with new or factory recertified product of the same or similar model.

#### First Year

ACP will repair or replace any part (f.o.b. Cedar Rapids, IA, U.S.A.), that has failed due to workmanship or materials, including related labor and travel, except as provided in this warranty.

#### Second through Third Year

ACP will provide a replacement magnetron tube, tube only (f.o.b. Cedar Rapids, IA, U.S.A.), that has failed due to workmanship or materials. Owner will be responsible for paying all other costs including labor, mileage and transportation.

### OWNER RESPONSIBILITIES:

- To obtain warranty service in the USA, you must contact ACP, Inc. ComServ Customer Service to request service at: Phone 866.426.2621 or email: [commercialservice@acpsolutions.com](mailto:commercialservice@acpsolutions.com). Outside the USA contact your local authorized distributor.
- Provide proof of purchase.
- Provide normal care and maintenance, including cleaning as instructed in owner's manual or product safety guide.
- Replace owner replaceable items where directions appear in the owner's manual.
- Make product accessible for service.
- Pay for premium service costs for service outside servicer's normal business hours and service area.
- Pay for service calls related to product installation and customer education.
- Pay for service calls and or freight charges for items not covered as listed below.

### ITEMS NOT COVERED:

- Failures caused by:
  - Abuse or misuse.
  - Accident, fire, flood or acts of nature.
  - Any modification, alteration, adjustment or repair service not authorized by ACP.
  - Grease or other material buildup due to improper cleaning or maintenance.
  - Connection to an improper power supply.
  - Operating an empty oven.
  - Use of improper pans, containers, or accessories that cause damage to the product.
- Normal product maintenance and cleaning, including light bulbs.
- Lost or broken air filters or grease shields.
- Damages which occur in shipment.
- Broken ceramic shelves.
- General rebuilding or refurbishing.

### WARRANTY LIMITATIONS:

- Begins at date of original purchase.
- Applies to product used for NORMAL commercial food preparation.
- Service must be performed by an authorized ACP servicer.
- Replaced equipment warranty coverage will be for the remainder of the original equipment warranty.

### WARRANTY IS VOID IF:

- Serial plate is defaced.
- Product is altered by user.
- Product is not installed or used according to manufacturer's instructions.
- Product is installed in a prison or correctional facility.

For answers to questions regarding the above, contact equipment supplier or:



ACP, Inc.  
225 49th Avenue Drive SW  
Cedar Rapids, Iowa 52404 U.S.A.  
1-866-426-2621 (inside U.S.A. & Canada)  
1-319-368-8120 (outside U.S.A. & Canada)

**ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY AND/OR IMPLIED WARRANTY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE IS HEREBY EXCLUDED. IN NO EVENT SHALL ACP BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES.**

Como fuente de consulta para el futuro, anote aquí el Número de modelo y el Número de serie.

Número de modelo \_\_\_\_\_

Número de serie \_\_\_\_\_

## Garantía de Horno Microondas Comercial— Es aplicable sólo en EE.UU. y Canadá

ACP garantiza este producto sólo si el comprador original usa el horno para preparación de alimentos con fines comerciales.

### Garantía

A su discreción única, ACP, Inc. se reserva el derecho de reparar o reemplazar un producto cubierto bajo esta garantía que haya fallado por un producto nuevo o reconstruido de un modelo igual o similar.

### Del primer al tercer año

ACP se compromete a reparar o reemplazar cualquier pieza, porte por cobrar, que haya fallado como consecuencia de la fabricación o los materiales, incluida la correspondiente mano de obra y transporte, con excepción de lo dispuesto en esta garantía.

### DEBERES DEL PROPIETARIO:

- Para obtener el servicio de garantía en EE.UU., deberá comunicarse con Apoyo al Servicio ComServ de ACP, Inc. para solicitar servicio al: teléfono 866.426.2621 o por correo electrónico: [commercialservice@acpsolutions.com](mailto:commercialservice@acpsolutions.com). Fuera de EE.UU, comuníquese con su distribuidor local autorizado.
- Proporcionar prueba de compra.
- Prestar el cuidado y mantenimiento normal, incluida la limpieza de acuerdo con las instrucciones del manual del propietario o la guía de seguridad del producto.
- Reemplazar los elementos reemplazables por el propietario para lo cual se incluyan las instrucciones en el manual del propietario.
- Permitir el acceso al producto para fines de reparación.
- Pagar un precio de reparación más elevado por concepto de servicios fuera del horario y zona de trabajo normales de la empresa de servicio técnico.
- Pagar llamadas de servicio técnico relacionadas con la instalación del producto y la formación del cliente.
- Pagar llamadas de servicio técnico y/o cargos de transporte por los elementos no amparados según se indica a continuación.

### ELEMENTOS NO AMPARADOS:

- Fallos ocasionados por:
  - Abuso o mal uso.
  - Accidentes, incendio, inundación o casos fortuitos.
  - Toda modificación, alteración, ajuste o servicio de reparación no autorizados por ACP.
  - Acumulación de grasa u otras sustancias debida a limpieza o mantenimiento incorrectos.
  - Conexión a una fuente de alimentación inadecuada.
  - Usar el horno estando vacío.
  - Uso de cacerolas, recipientes o accesorios inadecuados que dañen el producto.
- Mantenimiento y limpieza normal del producto, incluidas las bombillas eléctricas.
- Pérdida o ruptura de filtros de aire o protectores contra grasa.
- Daños ocurridos durante el envío.
- Ruptura de repisas de porcelana.
- Reconstrucción o modernización generales.

### LIMITACIONES DE LA GARANTÍA:

- Empieza a partir de la fecha original de compra.
- Se aplica a productos utilizados para la preparación NORMAL de alimentos con fines comerciales.
- El servicio debe ser prestado por un servicio técnico ACP autorizado.
- La cubierta en garantía del equipo reemplazado estará avalada por el resto del periodo de garantía del equipo original.

### LA GARANTÍA SE ANULA SI:

- Se borra el número de serie de la chapa correspondiente.
- El usuario modifica el producto.
- No se instala o utiliza el producto de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
- El producto se instala en una prisión o institución correccional.

Si tiene preguntas acerca de la información suministrada, puede ponerse en contacto con el proveedor del equipo o con:



ACP, Inc.  
225 49th Avenue Drive SW  
Cedar Rapids, Iowa 52404 U.S.A.  
1-866-426-2621 (en EE.UU. y Canadá)  
1-319-368-8120 (fuera de EE.UU. y Canadá)

**CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN Y/O GARANTÍA IMPLÍCITA DE ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR QUEDA POR LA PRESENTE EXCLUIDA. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA SERÁ ACP RESPONSABLE DE DAÑOS INCIDENTALES O EMERGENTES.**

Como fuente de consulta para el futuro, anote aquí el Número de modelo y el Número de serie.

Número de modelo \_\_\_\_\_

Número de serie \_\_\_\_\_

## Garantía de Horno Microondas Comercial— Es aplicable fuera de EE.UU. y Canadá

ACP garantiza este producto sólo si el comprador original usa el horno para preparación de alimentos con fines comerciales.

### Garantía

A su discreción única, ACP, Inc. se reserva el derecho de reparar o reemplazar un producto cubierto bajo esta garantía que haya fallado por un producto nuevo o reconstruido de un modelo igual o similar.

#### Primer año

ACP se compromete a reparar o reemplazar cualquier pieza, porte por cobrar, que haya fallado como consecuencia de la fabricación o los materiales, incluida la correspondiente mano de obra y transporte, con excepción de lo dispuesto en esta garantía.

#### Del segundo al tercer año

ACP se compromete a suministrar un tubo de magnetrón de reemplazo, porte por cobrar, que haya fallado como consecuencia de la fabricación o los materiales. Será responsabilidad del propietario el pago del resto de los gastos, entre ellos, mano de obra, kilometraje y transporte.

### DEBERES DEL PROPIETARIO:

- Para obtener el servicio de garantía en EE.UU., deberá comunicarse con Apoyo al Servicio ComServ de ACP, Inc. para solicitar servicio al: teléfono 866.426.2621 o por correo electrónico: [commercialservice@acpsolutions.com](mailto:commercialservice@acpsolutions.com). Fuera de EE.UU, comuníquese con su distribuidor local autorizado.
- Proporcionar prueba de compra.
- Prestar el cuidado y mantenimiento normal, incluida la limpieza de acuerdo con las instrucciones del manual del propietario o la guía de seguridad del producto.
- Reemplazar los elementos reemplazables por el propietario para lo cual se incluyan las instrucciones en el manual del propietario.
- Permitir el acceso al producto para fines de reparación.
- Pagar un precio de reparación más elevado por concepto de servicios fuera del horario y zona de trabajo normales de la empresa de servicio técnico.
- Pagar llamadas de servicio técnico relacionadas con la instalación del producto y la formación del cliente.
- Pagar llamadas de servicio técnico y/o cargos de transporte por los elementos no amparados según se indica a continuación.

### ELEMENTOS NO AMPARADOS:

- Fallos ocasionados por:
  - Abuso o mal uso.
  - Accidentes, incendio, inundación o casos fortuitos.
  - Toda modificación, alteración, ajuste o servicio de reparación no autorizados por ACP.
  - Acumulación de grasa u otras substancias debida a limpieza o mantenimiento incorrectos.
  - Conexión a una fuente de alimentación inadecuada.
  - Usar el horno estando vacío.
  - Uso de cacerolas, recipientes o accesorios inadecuados que dañen el producto.
- Mantenimiento y limpieza normal del producto, incluidas las bombillas eléctricas.
- Pérdida o ruptura de filtros de aire o protectores contra grasa.
- Daños ocurridos durante el envío.
- Ruptura de repisas de porcelana.
- Reconstrucción o modernización generales.

### LIMITACIONES DE LA GARANTÍA:

- Empieza a partir de la fecha original de compra.
- Se aplica a productos utilizados para la preparación NORMAL de alimentos con fines comerciales.
- El servicio debe ser prestado por un servicio técnico ACP autorizado.
- La cubierta en garantía del equipo reemplazado estará avalada por el resto del periodo de garantía del equipo original.

### LA GARANTÍA SE ANULA SI:

- Se borra el número de serie de la chapa correspondiente.
- El usuario modifica el producto.
- No se instala o utiliza el producto de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
- El producto se instala en una prisión o institución correccional.

Si tiene preguntas acerca de la información suministrada, puede ponerse en contacto con el proveedor del equipo o con:



ACP, Inc.  
225 49th Avenue Drive SW  
Cedar Rapids, Iowa 52404 U.S.A.  
1-866-426-2621 (en EE.UU. y Canadá)  
1-319-368-8120 (fuera de EE.UU. y Canadá)

**CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN Y/O GARANTÍA IMPLÍCITA DE ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR QUEDA POR LA PRESENTE EXCLUIDA. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA SERÁ ACP RESPONSABLE DE DAÑOS INCIDENTALES O EMERGENTES.**